

Договор (оферта) №
о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком

г. Мурманск

«__» _____ 2024 г.

Настоящий «Договор реализации туристского продукта» (далее по тексту «Договор») является официальным и публичным предложением (публичной офертой) ООО «Лаппи-тур», именуемое в дальнейшем «Туроператор» или «Исполнитель», в лице Генерального директора Коротковой Виктории Николаевны, действующей на основании Устава, адресованным физическим лицам – Заказчикам туристского продукта и туристских услуг (далее по тексту «Заказчик»), выразивших готовность приобрести и воспользоваться туристскими услугами, входящими в комплекс туристских услуг, сформированный Туроператором, заключить Договор, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Настоящий Договор и приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте Туроператора (www.lappitour.ru) и в обязательном порядке представляются для ознакомления при оформлении заказа на бронирование туристского продукта и/или туристских услуг, путём обеспечения доступа Заказчика к Договору и приложениям на официальном сайте Исполнителя.

В соответствии со ст. 435 ГК РФ данный Договор является офертой.

Согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной.

Договор заключается путём акцепта оферты откликнувшимся лицом – Заказчиком. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ, при условии совершения Заказчиком акцепта, действий по выполнению условий настоящего Договора (ч. 3 ст. 438).

Термины и определения.

Оферта (публичная оферта) - настоящий Договор, размещенный в сети Интернет на официальном сайте Туроператора по адресу: www.lappitour.ru, содержащий предложение о реализации туристского продукта или туристских услуг, сведения о которых опубликованы на официальном сайте Туроператора, содержащий все существенные условия, предусмотренные Федеральным законом №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 (в действующих редакциях).

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты путем осуществления Заказчиком действий по выполнению условий, указанных в Договоре, в том числе совершение полной или частичной оплаты. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и приложений к нему. Приложения к Договору является его неотъемлемой частью. Все условия, содержащиеся в Приложениях к Договору, являются условиями Договора. Заказчик совершает акцепт Договора исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат применимому Законодательству РФ.

Договор — настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое потребителем услуг в полном объеме посредством ее акцепта.

Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

Заказчик – турист или иное лицо, заказывающее туристские услуги или туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

Туроператор – юридическое лицо, сведения о котором внесены в реестр туроператоров, имеющее финансовое обеспечение ответственности туроператора, соответствующее требованиям законодательства РФ, и осуществляющее туроператорскую деятельность, по формированию, продвижению и реализации туристского продукта;

Сайт (официальный сайт Туроператора) – совокупность интернет страниц, взаимосвязанных между собой находящихся на интернет ресурсе www.lappitour.ru;

Заявка на бронирование туристских услуг (далее по тексту «Заявка на бронирование» или «Заявка») – документ, оформленный Заказчиком, содержащий исчерпывающий перечень услуг, заказываемых Заказчиком, и содержащий требования к потребительским свойствам бронируемых туристских услуг. «Заявка на бронирование» (Приложение №1) является неотъемлемой частью настоящего Договора. Заявка на тур считается поданной с момента бронирования туристских услуг по средствам электронного сервиса, сети интернет, по средствам телекоммуникационных связей, личного обращения Заказчика. Оформляя заявку, Заказчик ознакомлен и соглашается с объемом и перечнем услуг, входящих в выбранный им тур, а также стоимостью тура. Наименование выбранного Заказчиком тура указывается при оформлении заявки и в платежных документах.

Тур (туристский продукт) — комплекс услуг, описание которых содержится на сайте Туроператора и в офисе ООО «Лаппи-тур», предлагаемых туристам. В комплекс туристских услуг, составляющих туристский продукт, могут входить:

- услуги по размещению;
- услуги по перевозке, трансфер;
- питание;
- экскурсионные услуги;
- медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
- содействие в оформлении въездной визы, иные услуги, указанные в Заявке.

Типы размещения:

SNGL (single) - одноместный номер.

DBL (double) - двухместный номер с одной большой двуспальной кроватью.

TWIN (twin) - двухместный номер с двумя отдельными кроватями.

TRPL (triple) - трехместный номер.

EXB (extra bed) - дополнительная кровать.

ADL (adult) - взрослый.

INF (Infant) - ребенок 0-1,99 лет.

CHD (child) - ребенок с 2 до 12 лет, в ряде отелей до 15-18 лет.

Типы питания:

RO (Room Only) - без питания.

BO (Bed Only) - без питания.

BB (bed & breakfast) - завтраки, включая напитки: чай, кофе, соки (не свежевыжатые). HB (half board) - полупансион (в обед или

ужин напитки не входят), завтрак + обед или завтрак + ужин.

FB (full board) - полный пансион (в обед или ужин напитки не входят), завтрак + обед + ужин. FB+ - расширенный полный пансион с напитками: чай, кофе, соки (не свежевыжатые) во время еды.

ALL (all inclusive) - питание в течение дня, включая напитки (в том числе спиртные местного производства) в неограниченном количестве.

Soft All - питание в течение дня, включая напитки (не спиртные) в неограниченном количестве. ALA CARTE - меню, в котором каждое блюдо указано со своей отдельной ценой. MENU - питание по меню - ограниченное число блюд из меню, как правило, на ужине, на выбор (салат овощной или мясной, рыба или мясо).

Типы трансфера:

- индивидуальный
- групповой
- Vip-трансфер

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с договором Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт. Заказчик приобретает Тур для личного или иного, не связанного с предпринимательской деятельностью использования.

1.2. Полный перечень и потребительские свойства туристского продукта (даты начала и окончания путешествия, маршрут путешествия, перечень конкретных туристических услуг, входящих в тур, цена услуги, стоимость тура и другие) указаны в Заявке на бронирование (приложение №1 к Договору) в соответствии с выбранным Заказчиком **Туром**, размещенным в офисе и на сайте Туроператора по адресу www.lappitour.ru.

1.3. В части взаимоотношений Сторон Заказчик выступает представителем всех лиц, поименованных в Заявке, принимающим на себя все их права и обязанности по выполнению условий настоящего договора.

1.4. Везде, где по тексту Договора указана Заявка/ заявка на бронирование, имеется в виду также Заказ тура. Везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

1.5. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору). Информация о туроператоре указана в приложении № 2 к Договору.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Цена договора и оплата производится в соответствии с выбранным Заказчиком туристским продуктом, в размере указанном в Заявке, туристском продукте, туре, на сайте www.lappitour.ru, офисе Туроператора. Цена по договору указана в рублях.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- 50% предплата в день заключения Договора
- полная оплата - не позднее 14 рабочих дней до даты начала Тура.

Оплата производится на расчетный счет Исполнителя или наличными денежными средствами в кассу, согласно действующему законодательству. Днем оплаты считается день получения денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

2.3. Другие услуги, не входящие в туристский продукт, тур Исполнитель оказывает за отдельную плату на основании дополнительного соглашения сторон.

3. Взаимодействие сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложениями к Договору;

3.1.2. Принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

3.1.3. Оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

3.1.4. Оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

3.1.5. Передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки; документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1. Аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2 Договора с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.2.2 Изменить последовательность предоставления услуг, входящих в **Тур**.

3.2.3. Получить от поставщиков услуг бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за приобретение услуг и оставить их в своем распоряжении в качестве дополнительной выгоды.

3.2.4. Изменить цену и условия оказания услуг, входящих в **Тур**, предварительно уведомив Заказчика и по согласованию с ним.

3.2.5. Требовать и получать от Заказчика сведения необходимые для реализации туристского продукта.

3.2.6. На возмещение расходов, если невозможность исполнения Договора возникла, либо в результате обстоятельств, за которые стороны Договора не отвечают, либо в результате одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора;

3.2.7. Потребовать расторжения договора, в том числе в судебном порядке, в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором. В указанных случаях также могут быть применены последствия, предусмотренные ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

3.2.8. В случае отказа Заказчика от забронированной услуги по любым причинам, Исполнитель вправе удерживать понесенные им расходы, включая штрафы и другие финансовые санкции, предъявляемые к Исполнителю третьими лицами в связи с отказом от туристского продукта по инициативе Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором. Оплачивая, стоимость Туристского продукта/Тура, Заказчик подтверждает, что до бронирования и оплаты по Договору Заказчик получил информацию об объеме услуг, в том числе ознакомился с информацией о Туристском продукте/Туре, о Исполнителе, о требованиях к документам и сроках их представления, о порядке оформления документов и иной информацией, размещенной на официальном сайте и/или в офисе Исполнителя; получил всю необходимую Заказчику информацию у сотрудников Исполнителя в устной и (или) письменной форме.;

3.3.2. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.3.3. Довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

3.3.4. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору), на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для проездных документов, бронирования гостиницы).

3.3.5. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора в установленные сроки. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется путем включения перечня таких документов и указания на срок их представления в Заявку на бронирование и (или) размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и (или) лично от сотрудников Исполнителя, и (или) предоставления на электронную почту Заказчика. Предоставить общую информацию о персональных данных необходимую для формирования туристского продукта Исполнителем. Совершением бронирования и (или) оплаты по договору Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений. Документы должны быть представлены в сроки, в соответствии с информацией, указанной в Заявке, туристском продукте, туре, на сайте www.lappitour.ru или в офисе Исполнителя.

3.3.6. Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

3.3.7. Предоставить Исполнителю сведения о наличии у туристов ограничений, установленных законом, на осуществление путешествия, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания, ограничение на право выезда из РФ.

3.3.8. В случае приобретения Туристского продукта для третьих лиц (туристов) ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную от Туроператора информацию. При приобретении Туристского продукта для иностранных граждан Заказчик обязан выяснить все необходимые сведения о порядке пересечения ими госграницы России в соответствующем консульстве и довести их до сведения туристов.

3.3.9. Проинформировать Туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.

3.3.10. Заблаговременно, без опозданий прибыть к месту отправления транспортного средства, прибыть к месту выезда.

3.3.11. Ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенными со страховой компанией и перевозчиком (Правила перевозки пассажиров и багажа перевозчиком, тариф, условия применения тарифа, условия обслуживания на борту воздушного судна и т.п.) Ознакомление Заказчик производит самостоятельно с ними на интернет-сайте перевозчика/ страховщика. Ознакомиться с рекомендациями для туристов, отправляющихся в туры по Мурманской области на сайте www.lappitour.ru

3.3.12. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в период тура.

3.3.13. Ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя Исполнителя. Возместить ущерб, причиненный гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию. Оплатить обязательные доплаты в отелях (налог на проживание и пр.), иные дополнительные услуги, приобретенные самостоятельно и не входящие в перечень услуг, указанных в туре.

3.3.14. Соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания (незамедлительно сообщать в полицию о преступлениях, совершенных в отношении Заказчика и его имущества).

3.3.15. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

3.3.16. Заказчик, а также лица, указанные в заявке, в случае отсутствия договора добровольного страхования (страхового полиса), все расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной Заказчику, включая медицинскую эвакуацию Заказчика, обязаны возместить самостоятельно и за свой счет.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

3.4.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.4.3. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи;

3.4.4. Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

3.4.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.4.6. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.4.7. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

3.4.8. На получение необходимой и достоверной информации о выбранном Туристском продукте/Туре.

3.4.9. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

3.4.10. Поручить Исполнителю от его имени заключить договор страхования и перевозки путем приобретения страхового полиса и билета - воздушного, наземного, водного сообщения; в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком. Информация о перевозчике, времени выезда, тарифах, правилах перевозки указывается в билете, являющемся договором между заказчиком/туристом и перевозчиком.

4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации Туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за неокказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за действия посольства (консульства) иностранных государств, а также организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем и (или) Туроператором либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.4. Убытки, причиненные в период действия Договора Исполнителю или привлеченным дополнительно по договору третьим лицам, подлежат возмещению Заказчиком в полном объеме

4.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие объективной реальности субъективным ожиданиям Заказчика по предоставляемой туристской услуге.

4.6. Исполнитель не несет ответственности, не предлагает компенсацию в случаях изменения программы тура по причинам, находящимся вне сферы влияния Исполнителя, а именно: телесные повреждения, утрата вещей и документов, задержка и перенос рейсов, технические поломки и механические повреждения транспорта перевозчика, закрытие аэропортов/автовокзалов/ ж/д вокзалов, отмена автобусного и паромного сообщения, вызванные экстремальными погодными условиями, забастовками, войнами и т.д., т.е. событиями, имеющими характер непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), и другими независимыми от Исполнителя причинами.

4.7. По вопросам и претензиям не предусмотренным настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения (акцепта), совершённого путем осуществления Заказчиком действий по выполнению условий, указанных в Договоре, в том числе совершение полной или частичной оплаты и действует до момента оказания последней услуги, указанной в Заявке Заказчика и полностью оплаченной Заказчиком.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.4. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг Заказчик обязан оплатить расходы по исполнению договора. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее).

Заказчик проинформирован о том, что билеты на чартерные рейсы, и некоторые категории регулярных билетов приобретаются по невозвратному тарифу, а также о том, что в некоторых случаях размер фактически понесенных расходов может составлять значительную часть от общей цены туристского продукта или достигать полной стоимости туристского продукта.

В случае отказа Заказчика от исполнения договора Исполнитель представляет Заказчику информацию о расходах по организации путешествия.

Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Исполнитель при исполнении договора может понести расходы, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии и размере таких расходов, что подтверждает заключением Договора и совершением действий по исполнению Договора.

5.5. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт².

5.6. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.7. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности будут по возможности решаться путем переговоров.

6.4. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Мурманска, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не возможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными и обычно принятыми мерами.

7.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, стороны уведомляют всеми возможными способами друг друга о наступлении таких обстоятельств.

7.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств сторон по договору переносится на период действия таких обстоятельств, новый срок исполнения обязательств сторонами согласовывается дополнительно.

8. Заключительные положения

8.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Туроператор вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе (в этом случае договор составляется в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из сторон), или с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whatsapp, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Туроператора или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи.

Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Турагент не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Исполнителем сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Туроператором) равнозначен Договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

Так же Договор на предоставление туристских услуг считается заключенным с момента акцепта публичной оферты Туроператора путем совершения Заказчиком следующих действий:

- регистрация на сайте Турфирмы по адресу www.lappitour.ru
- бронирование туристских услуг по адресу www.lappitour.ru
- бронирование туристских услуг посредством электронной почты
- оформление заявки
- оплата выбранных услуг на расчетный счет Турфирмы или наличными денежными средствами в кассу.

8.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.4 Ограничения ответственности Исполнителя (Турагента):

- к ответственности Туроператора не относятся обстоятельства использования Заказчиком недостоверных сведений, необходимых для заключения Договора и его исполнения;
- вопросы неполучения в оплату заключаемого Договора денежных средств, если такие вопросы имеют, то или иное отношение к Заказчику и обслуживающему его Банку;
- правоотношения между Заказчиком и туристами в интересах, которых Заказчик заключает Договор;
- предпринимательская деятельность Заказчика.

8.5. Иные условия Договора определяются по соглашению сторон.

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

ООО «Лаппи-Тур»

Юридический и фактический адрес: 183025, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 41, корпус 2, офис 21
Тел.: 8(8152) 56-25-55
e-mail: info@lappi-tour.ru
ИНН 5190935626 КПП 519001001
ОГРН 1115190018536
Банк АО «Тинькофф Банк»
К/сч 30101810145250000974
Р/сч 40702810610000217548
БИК 044525974

Заказчик:

Ф.И.О.

Паспорт:
Кем выдан:
Дата выдачи:
Код подразделения:
Адрес регистрации:
Контактный телефон:
Дополнительный телефон:
Адрес электронной почты:

_____/Короткова В.Н./

Заказчик _____ / _____ /

Заявка на бронирование

1. Информация о туристах:

Ф.И.О.	Пол	Дата рождения	Гражданство	Номер (заграничного) паспорта	Срок действия заграничного паспорта

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна	Город/курорт	Дата приезда	Дата отъезда	Кол-во дней/ночей

2.2 Проживание:

Наименование (адрес)	Категория	Дата заезда	Дата выезда

2.3 Условия проживания:

Категория номера	Тип размещения	Категория питания

2.4 Информация об услугах перевозки:

Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата вылета	Время вылета	Примечание

2.5 Услуги по перевозке в стане (месте) временного прибытия:

Ф.И.О.	Маршрут перевозки	Тип трансфера	Категория транспорта

2.6 Экскурсионная программа:

Дата	Время начала	Наименование	Наличие гида

2.7 Иные услуги:

2.7.1 Услуга добровольного страхования в пользу Туриста:

Ф.И.О.	Сведения о договоре либо его отсутствии

2.7.2 Услуга по содействию в оформлении въездной визы:

Ф.И.О.	Включено/Не включено

Предельный срок для предоставления полного комплекта документов для исполнения услуги по содействию в оформлении визы:

2.7.3 Страхование по риску «невыезд»

Ф.И.О.	Включено/Не включено

2.7.4 Иные дополнительные услуги: _____

3. Общая цена Туристского продукта и условия оплаты:

Общая цена туристского продукта: _____ руб.

Условия оплаты: 100% предоплата в момент заключения договора.

Общая цена туристского продукта: _____ руб.

Условия оплаты: 50% предоплата в размере _____ руб. в момент заключения договора.

Полная оплата за тур не позднее _____ (35 календарных дней до даты отъезда).

Общая цена туристского продукта: _____ руб., что информационно эквивалентно _____ у.е. по

договорному курсу Туроператора для целей платежей и равному _____ руб. на момент заключения настоящего Договора.

Условия оплаты: 100% предоплата в момент заключения договора.

Общая цена туристского продукта: _____ руб., что информационно эквивалентно _____ у.е. по договорному курсу Туроператора для целей платежей и равному _____ руб. на момент заключения настоящего Договора. Общая цена Тура в российских рублях действительна только до 00:00 по московскому времени (MSK) дня оформления Договора. При резких колебаниях курса, в редких случаях общая цена Тура в рублях может быть скорректирована в течение суток.

Условия оплаты: 50% предоплата в размере _____ руб. (_____ у.е) в момент заключения договора.

Полная оплата за тур не позднее _____ (35 календарных дней до даты отъезда). При этом Заказчик до подписания настоящего Договора уведомлен и выражает добровольное согласие с тем, что тур оплачивается в рублях исходя из его стоимости в у.е., при этом каждая оплата в пределах общей стоимости тура осуществляется Заказчиком по Договорному курсу на момент внесения Заказчиком необходимой оплаты.

Способ получения сопроводительных документов Тура/Услуг:

Документы направляются на электронную почту Заказчика: _____

Проверьте правильность данных по Вашей заявке:

Полностью в латинской транскрипции (как в загранпаспорте): фамилия, имя, пол (MR, MRS, CHD, INF), дата рождения, серия, номер и срок действия загранпаспорта / серия, дата выдачи, номер общегражданского паспорта, гражданство. Вся эта информация по требованию ФАВТ должна быть указана в перевозочном документе (авиабилете). В случае недостоверной информации, Туристы не будут допущены к регистрации на рейс. За достоверность указанных данных **полную ответственность несет Заказчик тура.**

Время вылета и аэропорт указывается в авиабилете/выписке из автоматизированной системы/маршрутной квитанции. Время вылета и аэропорт в пределах места назначения возможны к изменению. В особенности данное обстоятельство может иметь место при перевозке международными коммерческими чартерными рейсами. Актуальное расписание вылетов авиарейсов может быть известно позднее 24 часов до даты вылета рейса. Уведомление об изменениях в расписании вылетов направляется Заказчику по e-mail/ по телефону/посредством извещений принимающих компаний. Заказчику рекомендуется учитывать данную информацию, по возможности отслеживать расписание вылета по он-лайн расписанию аэропортов/вокзалов или путем обращения к Турагенту.

Вне зависимости от выбранного способа получения сопроводительных документов, Заказчик предоставляет Турагенту право передать информацию или дубликаты документов, возможные к передаче электронным способом, на электронный адрес и (или) на телефон, указанный в разделе «реквизиты» Договора.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

Акцептом настоящего Договора и Приложения к Договору (п.8.1. Договора) Заказчик подтверждает свое ознакомление с вышеуказанной информацией и получение соответствующих материалов. Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору.

Исполнитель:

_____/Короткова В.Н./

М.П.

Заказчик:

_____/_____/

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Лаппи-тур»

Сокращенное наименование: ООО «Лаппи-тур»

Адрес, место нахождения: 183025, Мурманская обл, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 41, корп.2, кв.21

Почтовый адрес: 183025, Мурманская обл, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 41, корп.2, кв.21

Реестровый номер: РТО 025532

Телефон/факс: 8 (8152) 56 25 55

Адрес электронной почты/сайт: info@lappi-tour.ru / www.lappitour.ru

Режим работы: пн-пт 10.00-18.00, сб 12.00-16.00, вс – выходной

2. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

№ п.п.	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение)	Адрес/ почтовый адрес	Сайт/адрес/ электронной почты
1	АО "ГСК "Югория"	Договор страхования	16/23-73-0004006 от 18.08.2023 Действителен с 31.10.2023 г. до 30.10.2024 г.	500 000 руб.	628950, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г Ханты-Мансийск, ул Комсомольская, д 61	8-800-100-82-00 https://new.ugsk.ru/

Акцептом настоящего Договора и Приложения к Договору (п.8.1. Договора) Заказчик подтверждает свое ознакомление с вышеуказанной указанной информацией и получение соответствующих материалов. Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору.

Исполнитель:

Заказчик:

_____/Короткова В.Н./

_____/_____/

М.П.

Лист ознакомления с информацией о потребительских свойствах тура (туристских услуг) туроператора

О потребительских свойствах Туристского продукта	Да/указана в тексте договора и приложений
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта	Да/не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в

месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	порядке, установленном договором
О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
Заказчик осведомлен, что Туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристский продукт, туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
Иная информация	Не предоставлялась

Акцептом настоящего Договора и Приложения к Договору (п.8.1. Договора) Заказчик подтверждает свое ознакомление с вышеуказанной информацией и получение соответствующих материалов. Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору.

Исполнитель:

Заказчик:

_____/Короткова В.Н./

_____/_____/

М.П.

Согласие на обработку и передачу персональных данных к Договору о реализации туристского продукта

Субъект персональных данных (далее по тексту применяется термин «СПД»):

Ф.И.О. (полностью)	Вид основного документа удостоверяющего личность.	Серия и номер	Выдан	Дата выдачи	Зарегистрирован по адресу

В лице представителя СПД (заполняется в случае выдачи согласия представителем СПД)

Ф.И.О. (полностью)	Вид основного документа удостоверяющего личность.	Серия и номер	Выдан	Дата выдачи	Зарегистрирован по адресу

принимая решение о предоставлении моих персональных данных и имею полномочие на предоставление персональных данных всех туристов, даю согласие на их обработку в порядке ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Турагенту ООО «Лаппи-тур» (ИНН 5190935626), Туроператору, чьи реквизиты указаны по тексту приложения № 2 к Договору со следующей целью обработки персональных данных: в целях исполнения Договора о реализации туристского продукта и туристских услуг, в том числе для бронирования и исполнения услуг туристского продукта и туристских услуг непосредственными исполнителями, в зависимости от содержания услуг договора о реализации туристского продукта, а также в целях получения оферт и специальных предложений.

Перечень персональных данных, на обработку и передачу которых предоставляется согласие СПД:

фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство; пол; данные внутреннего паспорта (серия, номер, место и дата выдачи, код подразделения, адрес места регистрации) и (или) данные свидетельства о рождении несовершеннолетнего серия, номер, дата выдачи; иная информация, указанная в Договоре, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта.

В целях информирования по Договору, в том числе посредством направления смс-сообщений на мобильный телефон, мессенджеры, сообщений в Социальные сети, настоящим выражаю согласие на передачу персональных данных, а именно номера мобильного телефона – ООО «Лаппи-тур» (ИНН 5190935626).

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) оператора с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача и трансграничная передача (по туристским продуктам и услугам выездных маршрутов)), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Исполнитель (Турагент) обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных от СПД, а также принимать все определенные законом необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных СПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий. Общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Персональные данные уничтожаются оператором: по достижению целей обработки персональных данных, а также в порядке и на условиях, определенных законодательством. Оператор прекращает обработку персональных данных субъекта в случае получения оператором от СПД заявления о прекращении обработки его персональных данных (оператор в этом случае прекратит обработку таких персональных данных незамедлительно, о чем СПД будет направлено письменное уведомление). СПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

В порядке реализации положений частей 3-5 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор персональных данных поручил Туроператору и его уполномоченному представителю, обработку персональных данных СПД для целей исполнения заключенного договора о реализации туристского продукта, при этом привлеченные Исполнителем (Турагентом) лица (далее по тексту применяется термин «уполномоченные лица») обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершать уполномоченные лица: обработка вышеуказанных персональных данных (автоматизированная, а также без использования средств автоматизации данных) будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных, включать сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), передача (в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Цели обработки персональных данных лицами, привлеченными Оператором персональных данных: в целях исполнения заключенного оператором договора о реализации туристского продукта, в том числе для бронирования и исполнения услуг туристского продукта непосредственными исполнителями (принимающими компаниями, отелями, перевозчиками, консульствами (сервисно-визовыми службами), в зависимости от содержания услуг договора о реализации туристского продукта. Обработка персональных данных СПД должна и будет осуществляться уполномоченным лицом с соблюдением требований к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренных ФЗ, и, в частности статьей 19 ФЗ, в том числе, но не ограничиваясь: защита помещений уполномоченного лица (пропускной режим, электронная система доступа в помещения, видеонаблюдение); служба каталога Microsoft Active Directory (MS AD); аутентификация и авторизация пользователей при доступе к информационным сетевым ресурсам средствами MS AD на основе вводимого логина и пароля пользователя, мерами управления доступом в системе ввода и хранения данных; антивирусная защита; регистрация и учет событий безопасности; обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования; обнаружение и предотвращение сетевых атак; обновление программного обеспечения. Уполномоченное лицо, осуществляя обработку персональных данных туристов по поручению Исполнителя (Турагента), несет ответственность перед последним.

Мне предварительно разъяснено, что отказ в предоставлении Турагенту/Туроператору вышеперечисленных персональных данных повлечет для меня следующие юридические последствия: Договор о реализации туристского продукта не может быть заключен (исполнен).

Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления субъекта персональных данных в произвольной форме. С правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных», ознакомлен.

Представитель СПД _____ / _____ /

